

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Kasım 2021

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	4	27		1	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	3	25	2	2	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	4	27		1	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	2	14	1	15	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.		9		23	
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	1	23	3	5	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	1	11		20	
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	1	26		5	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	1	28	1	2	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	1	9	1	21	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	1	9	1	21	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	1	21	2	8	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	1	25		6	
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	2	17	2	11	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	1	13	4	14	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	1	13	9	9	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	1	17	6	8	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	1	13	10	8	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Kasım 2021

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 32

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	27	327	42	180	
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	576				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%5	%57	%7	%31	